

PLAYBOOK 1 - MATERIAL DE APOIO AO TIME COMERCIAL

# Valores Hotmobile e HotOS

Módulos, funcionalidades e posicionamento comercial

Marketing + Diretoria

Material de apoio ao time comercial

[www.hotmobile.com.br](http://www.hotmobile.com.br)

## A PROPOSTA DE VALOR

# Uma operação conectada, sem controles paralelos.

**Comunicação**

Ative públicos por SMS, WhatsApp e e-mail com controle de envio e resultado.

**Gestão**

Organize contatos, oportunidades, agenda, cobrança e rotina da equipe.

**Automação e IA**

Crie rotinas e agentes que apoiam atendimento, vendas e outras jornadas.

**Como vender:** comece pela dor da operação, indique os módulos necessários e só depois componha setup, créditos e eventuais projetos.

## QUAIS SÃO OS MÓDULOS

## Escolha por módulo. Monte a operação completa.

**Campanhas**

Ative públicos e acompanhe envios.

**Atendimento**

Concentre conversas e produtividade.

**CRM e Funis**

Organize oportunidades e próximos passos.

**Agendamento**

Marque, confirme e acompanhe compromissos.

**Automação**

Coloque rotinas para funcionar.

**Financeiro**

Conecte vendas, assinaturas e cobranças.

**IA de Atendimento**

Agente com valor à parte.

**Base do sistema**

Estrutura comum para operar, acompanhar e configurar.

**Telecom**

Conecte dados do ERP do provedor à operação de comunicação, atendimento, cobrança e relacionamento.

**Módulo setorial**

## BASE DO SISTEMA

# Base do sistema

Incluída em todo contrato

- Acesso ao sistema Hotmobile
- Dashboard geral
- Camada de envio e rastreabilidade das mensagens
- Configurações de usuários e permissões

- Central de Ajuda
- Integrações e APIs disponíveis
- Relatórios e analytics
- Estrutura usada para operar, acompanhar e configurar

## MÓDULO CAMPANHAS

# Campanhas

Free\*

**Gratuito mediante créditos ativos**

- Campanhas por SMS, WhatsApp e e-mail
- Segmentos de público
- Composer compartilhado
- Templates oficiais e parâmetros no WhatsApp Cloud

- Agendamento de campanhas
- Saldos por canal
- Relatórios com filtros, gráficos, tabelas e exportação

**Valores a consultar:** créditos de SMS, WhatsApp e e-mail, configuração de canal oficial e volume de envio.

## MÓDULO ATENDIMENTO

# Atendimento

Conversas com contexto e produtividade.

A PARTIR DE  
**R\$ 499/mês**

## Atender melhor

- Múltiplas contas em um só lugar
- Base de contatos
- Histórico e rastreamento de conversas
- WhatsApp e Webchat
- Chat ao vivo no site
- Chatbots ilimitados

## Gerir a equipe

- Respostas automáticas
- Atendimento 24/7
- Colaboração em equipe
- Ações em massa
- Aplicativo móvel
- Conexões com sistemas

## ATENDIMENTO – VALORES E OBSERVAÇÕES

# O módulo substitui a marca Atendchat na venda.

- Segmentação, notas e etiquetas
- Pesquisa de satisfação e CSAT
- Relatórios por equipe, agente, rótulo e satisfação

**Plano inicial com 1 Caixa de entrada.**

Caixas de WhatsApp extras: R\$ 49,50 por caixa extra.

**Valores a consultar:** agente de atendimento com IA, canais adicionais, volumes ou configurações especiais.

No novo sistema de atendimento, não temos mais Kanban e CRM, pois agora isso será vendido pelo Hot OS. Além disso, a marca Atendchat dá lugar ao Módulo de atendimento da Hotmobile.

## MÓDULO CRM E FUNIS

# CRM e Funis

Do contato ao próximo passo.

A PARTIR DE  
**R\$ 399/mês**

- Cadastro, consulta e importação de contatos e leads
- Perfil 360 com dados, timeline, notas, oportunidades e atividades
- Múltiplos funis e pipelines
- Oportunidades em Kanban e lista
- Ganho, perda, valor e histórico de movimentação

- Atividades comerciais
- Tela Meu Dia e Dia da Equipe
- Regra de próxima ação
- Campos customizados
- Segmentos dinâmicos e estáticos
- Relatórios com filtros, agrupamentos e exportação

**Valores de Projeto (a consultar):** configuração de funis avançados, integrações comerciais, campos e segmentos personalizados.

## MÓDULO AGENDAMENTO

# Agendamento

Agenda, confirmação e comparecimento.

A PARTIR DE  
**R\$ 399/mês**

- Agenda local para reuniões e compromissos
- Calendário por mês, semana e dia
- Filtros por colaborador e status
- Disponibilidade, bloqueios e exceções
- Slots e buffers
- Catálogo de serviços com duração

- Integração com Google Agenda
- Confirmação, remarcação e cancelamento
- Conclusão e no-show
- Booking público
- Lista de espera
- Relatórios de comparecimentos, no-shows e remarcações

**Valores de Projeto (a consultar):** configuração de agenda pública, automações de lembrete e regras de distribuição.

## MÓDULO AUTOMAÇÃO

# Automação

**Rotinas automáticas com eventos, condições e mensagens.**

A PARTIR DE  
**R\$ 399/mês**

- Gatilhos de CRM, Agendamento, Financeiro e Campanhas
- Envio de mensagens automáticas pelos canais contratados
- Jornadas por evento, tempo e condição
- Esperas e janelas de execução
- Webhooks

- Simulação e revisão antes da ativação
- Histórico de execução
- Reprocessamento quando necessário
- Métricas operacionais da automação

**Valores de Projeto (a consultar):** criação de automações, integrações externas e projetos avançados.

## MÓDULO FINANCEIRO

# Financeiro

Vendas, assinaturas, cobranças e relatórios.

A PARTIR DE  
**R\$ 399/mês**

- Clientes vinculados a qualquer CRM integrado
- Vendas
- Assinaturas e contratos
- Contas a pagar
- Contas a receber
- Centros de custo

- Produtos e serviços
- Relatórios financeiros
- Fechamento financeiro
- Conexão com Asaas quando configurada
- Links de pagamento quando disponíveis
- Eventos financeiros para automações

**Valores de Projeto (a consultar):** gateway, Pix, boleto e recursos sujeitos à validação da conta.

## MÓDULO TELECOM

# Telecom

Dados do provedor conectados ao Sistema Hotmobile.

A partir de  
**R\$ 399/mês**

## O que entrega

Módulo específico para provedores, criado para conectar dados do ERP ao Sistema Hotmobile e organizar assinantes, contratos, faturas e status operacionais em uma visão própria para Telecom.

## Funcionalidades principais

- Sincronização com ERP do provedor
- Visão de assinantes
- Contratos ativos e bloqueados
- Faturas abertas e vencidas
- Histórico de sincronização
- Status da integração
- Segmentos por dados de Telecom
- Base para campanhas, cobranças, atendimento, CRM e automações

## Como vender

O Módulo Telecom é a base operacional para provedores dentro do Sistema Hotmobile. Ele não substitui o ERP, mas cria uma camada conectada para transformar dados de assinantes, contratos e faturas em ações de comunicação, cobrança, atendimento e relacionamento.

**OBSERVAÇÃO COMERCIAL** Pode ser contratado separadamente por R\$ 399/mês, mas o cenário ideal para provedores é o Plano Telecom completo.

## INTELIGÊNCIA NO HOT OS

# 3 tipos de IA dentro da operação.

Incluso

## Copilot

Assistente pessoal para consultar informações, compreender telas e preparar próximos passos dentro das permissões.

Valor à parte

## IA de Atendimento

Agente para apoiar conversas, preservar contexto e dar continuidade ao atendimento nos canais definidos.

**R\$ 399/mês**

Incluso

## IA do Gestor

Visão voltada a prioridades, sinais da operação e apoio à tomada de decisão gerencial.

**Importante:** se tiver custo de tokens, o uso pode ser definido conforme conversa iniciada, franquia, excedente, escopo e canais. Não tratar o preço publicado como custo total obrigatório da IA; analisar antes.

## VALORES RECORRENTES

# Preço publicado como âncora.

| Módulo         | Recorrência publicada      | Como apresentar          |
|----------------|----------------------------|--------------------------|
| Campanhas      | Free*                      | Mediante créditos ativos |
| Atendimento    | A partir de R\$ 499,00/mês | Âncora do site           |
| CRM e Funis    | A partir de R\$ 399,00/mês | Por módulo               |
| Agendamento    | A partir de R\$ 399,00/mês | Por módulo               |
| Automação      | A partir de R\$ 399,00/mês | Por módulo               |
| Financeiro     | A partir de R\$ 399,00/mês | Por módulo               |
| Módulo Telecom | A partir de R\$ 399,00/mês | Módulo setorial          |
| Agentes de IA  | A partir de R\$ 399,00/mês | Uso a confirmar          |

\*Campanhas gratuitas mediante créditos ativos.

## IMPLANTAÇÃO

# O setup coloca a operação para funcionar.

Básica

**A partir de R\$ 500**

Configuração inicial, caixas de atendimento, funis básicos e integrações já existentes.

Intermediária

**A partir de R\$ 1.000**

Tudo da básica + CRM e automações simples para colocar a rotina em funcionamento.

Projeto e consultoria

**A partir de R\$ 2.000**

Análise de escopo, mapeamento de sistemas e migração conforme módulos contratados.

**Regra de escopo:** integrações já existentes entram na implantação. Integração ainda não existente é desenvolvimento e deve ser orçada separadamente. Projetos complexos podem ser escopados à parte.

## PACOTES SUGERIDOS

**Telecom, Varejo, Softhouses e Autônomos****Telecom**

Módulo Telecom + Campanhas + Atendimento + Automação + CRM.

**Plano Telecom: R\$ 1.696/mês**

Avulso: R\$ 399/mês.

**Varejo**

CRM e Funis + Campanhas + Atendimento + Automação.

**A partir de R\$ 1.297/mês**

**Softhouses**

CRM e Funis + Automação + Atendimento + Campanhas.

**A partir de R\$ 1.297/mês**

Integrações à parte conforme complexidade.

**Profissionais autônomos**

Atendimento + Agendamento + Campanhas + Automação.

**A partir de R\$ 1.297/mês**

## PACOTES SUGERIDOS

**Saúde, Educação e Financeiro****Saúde**

Atendimento + Agendamento +  
Automação + CRM e Funis +  
Campanhas.

A partir de R\$ 1.696/mês

**Educação**

CRM e Funis + Campanhas +  
Atendimento + Financeiro + Automação.

A partir de R\$ 1.696/mês

**Financeiro**

CRM e Funis + Financeiro + Automação  
+ Atendimento + Campanhas.

A partir de R\$ 1.696/mês

## COMO SERÁ A COBRANÇA DA IA

# Clareza no uso. Orçamento proporcional ao escopo.

1

## Incluso no HOT OS

Copilot e IA do Gestor para clientes com qualquer módulo contratado.

2

## IA de Atendimento

Módulo com valor à parte: a partir de R\$ 399/mês.

3

## Uso e tokens

Se houver custo de tokens, definir franquia, conversa iniciada, excedente, escopo e canais.

LLM real, áudio, imagem, conexão com serviço próprio ou necessidade específica podem exigir orçamento dedicado.

## COMO SERÁ O SUPORTE

# Autonomia no dia a dia. Orientação quando necessário.

1

## Suporte padrão

Disponível pelo painel, abertura de chamados e Central de Ajuda Hotmobile, com documentação e orientação por assunto.

2

## Suporte Personalizado

Nos setups contratados, inclui configuração assistida, orientação sobre módulos, revisão da estrutura inicial e suporte direcionado ao ambiente implantado.

**Como posicionar:** Produto/SaaS favorece autoatendimento com Central de Ajuda e suporte por chamado. Projeto guiado inclui acompanhamento conforme fase e escopo contratado.

## ETAPAS DA IMPLANTAÇÃO

# Linha do tempo — preparação

1

## Diagnóstico

Entender dores, canais, equipe e prioridades.

2

## Desenho do escopo

Definir módulos, setup, integrações e responsabilidades.

3

## Configuração

Preparar ambiente, permissões, canais e rotinas iniciais.

4

## Integrações e migração

Conectar o que já existe e mapear o que exige desenvolvimento.

## ETAPAS DA IMPLANTAÇÃO

# Linha do tempo – entrada assistida

5

**Testes e validação**

Revisar a experiência antes da entrada.

6

**Treinamento**

Orientar a equipe e iniciar a operação assistida.

7

**Acompanhamento**

Ajustar a operação conforme o uso amadurece.

✓

**Pronto para evoluir**

Adicionar módulos e projetos conforme necessidade.

## MENSAGEM FINAL

# Venda clareza, não complexidade.

A Hotmobile organiza a jornada do lead e do cliente em um único sistema. O time comercial indica o primeiro módulo, demonstra o valor e constrói a evolução com o cliente.

**Comece pela dor**

O que está espalhado, atrasado ou sem acompanhamento?

**Componha por módulos**

Mostre a solução certa antes de falar em operação completa.

**Confirme o escopo**

Mensalidade, setup, créditos, IA e projetos precisam estar claros.

**Marketing + Diretoria**

Material de uso interno comercial

[www.hotmobile.com.br](http://www.hotmobile.com.br)